

connexio

REVISTA CIENTÍFICA DA
ESCOLA DE GESTÃO E NEGÓCIOS



Universidade
Potiguar

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES

Profª. Sâmela Soraya Gomes de Oliveira
PRESIDENTE

Prof. Gedson Bezerra Nunes
REITORA

Profª Sandra Amaral de Araújo
PRÓ-REITORA ACADÊMICA

Prof. Raniery Christiano de Queiroz Pimenta
DIRETOR DAS ESCOLAS DE GESTÃO
E NEGÓCIOS E HOSPITALIDADE

Profª Dra. Laís Karla da Silva Barreto
laisbarreto@gmail.com
EDITORA

Profª Dra. Marisete Maria Welter
anatazial@unp.br
EDITORA ADJUNTA

CONSELHO EDITORIAL

Dr. Gabriel Sperandio Milan, UCS - Universidade de Caxias do Sul, Brasil

Dr. Eliana Andrea Severo, Universidade Potiguar, Brasil

Dr. Deivis Cassiano Philereno, Faculdade da Serra Gaúcha (FSG), Brasil

Msc. Raniery Christiano Queiroz Pimenta, Universidade Potiguar, Brasil

Msc. Suely Xavier dos Santos, UFERSA, Brasil

CONSELHO CONSULTIVO

Dra. Marcia Rohr Cruz, Faculdade Anhanguera, Brasil

Dr. Fernando de Oliveira Santini, Faculdades Senac Porto Alegre, Brasil

Dr. Manoel Rocha Neto, Universidade Potiguar, Brasil

Dr. Júlio César Ferro de Guimarães, Faculdade Meridional (IMED), Brasil

Dr. Dusan Schreiber, FEEVALE, Brasil

Dr. Walid Abbas Al Ouar, Universidade Potiguar, Brasil

Dr. Rodrigo José Guerra Leone, Universidade Potiguar, Brasil

Isabel Cristine M. de Carvalho

Adriana Evangelista

EDITORA UNIVERSIDADE POTIGUAR – EdUnP

COMISSÃO TÉCNICA

Revisão português – Ricardo Yamashita Santos

Revisão inglês – Marisete Maria Welter

Revisão normativa – Adriana Evangelista

SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS DA UNP – SIB/UNP

APOIO

C743 Connexio - Revista Científica da Escola de Gestão e Negócios / Universidade Potiguar/Escola de Gestão e Negócios. – Ano 7, n.1. (ago.2017/jan.2018-) – Natal: Edunp, 2018.

76 p.: il.

Semestral

Versão eletrônica.

ISSN 2236-8760

1. Administração. 2. Inovação. 3. Programas Sociais

RN/UnP/BCSF

CDU 658 1

© Copyright

Editora Universidade Potiguar – EdUnP

AV. Senador Salgado Filho, nº1610. Prédio I, 3º andar, Sala 306.

Lagoa Nova. Natal/RN. CEP: 59056-000.

Tel.: (84) 3215-1222

E-mail: edunp@unp.br

Editora afiliada à

Associação Brasileira
das Editoras Universitárias

Universidade associada à

ABEC Brasil