

# connexio

REVISTA CIENTÍFICA DA  
ESCOLA DE GESTÃO E NEGÓCIOS



Universidade  
Potiguar

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES

**Milton Camargo**  
PRESIDENTE

**Profª. Sâmela Soraya Gomes de Oliveira**  
REITORA

**Profª Sandra Amaral de Araújo**  
PRÓ-REITORA ACADÊMICA

**Profª Valéria Credidio**  
DIRETORA DA ESCOLA DE COMUNICAÇÃO E ARTES

**Prof. Raniery Christiano de Queiroz Pimenta**  
DIRETOR DAS ESCOLAS DE GESTÃO  
E NEGÓCIOS E HOSPITALIDADE

**Profª Dra. Laís Karla da Silva Barreto**  
laisbarreto@gmail.com  
EDITORA

**Profª Msc. Ana Tazia P. Melo Cardoso**  
anatazia@unp.br  
EDITORA ADJUNTA

## CONSELHO EDITORIAL

**Dr. Gabriel Sperandio Milan**, UCS – Universidade de Caxias do Sul, Brasil

**Dr. Eliana Andrea Severo**, Universidade Potiguar, Brasil

**Dr. Deivis Cassiano Philereno**, Faculdade da Serra Gaúcha (FSG), Brasil

**Msc. Raniery Christiano Queiroz Pimenta**, Universidade Potiguar

**Msc. Suely Xavier dos Santos**, Universidade Potiguar

**Msc. Vilma Lúcia Silva Neves**, Universidade Potiguar

**Msc. Aldeí Rosane Batista Ribeiro**, Universidade Potiguar

**Dr. Alípio Ramos Veiga Neto**, Universidade Potiguar

## CONSELHO CONSULTIVO

**Dra. Lieda Amaral Souza**, Universidade Potiguar, Brasil

**Dra. Marcia Rohr Cruz**, Faculdade Anhanguera

**Dr. Fernando de Oliveira Santini**, Faculdades Senac Porto Alegre, Brasil

**Dr. Manoel Rocha Neto**, Universidade Potiguar, Brasil

**Dr. Julio Cesar Ferro de Guimarães**, Universidade Potiguar – UnP, Brasil

**Dr. Dusan Schreiber**, FEEVALE, Brasil

**Dr. Walid Abbas Al Ouar**, Universidade Potiguar

**Dr. Rodrigo José Guerra Leone**, Universidade Potiguar

**Isabel Cristine M. de Carvalho**  
**Adriana Evangelista**  
EDITORA UNIVERSIDADE POTIGUAR – EdUnP

## SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS DA UNP – SIB/UNP APOIO

C743 Connexio - Revista Científica da Escola de Gestão de Negócios / Universidade Potiguar/Escola de Gestão e Negócios. – Ano 4, Edição Especial. – Natal: Edunp, 2014.  
169p.: il.

Semestral  
Versão eletrônica.  
ISSN 2236-8760

1. Gestão Empreendedora.

RN/UnP/BCSFCDU 658.1

© Copyright

**Editora Universidade Potiguar – EdUnP**  
AV. Senador Salgado Filho, nº1610. Prédio I, 3º andar, Sala 306.  
Lagoa Nova. Natal/RN. CEP: 59056-000.  
Tel.: (84) 3215-1222 Fax: (84) 3215-1251  
E-mail: edunp@unp.br

Editora afiliada á  
  
Associação Brasileira  
das Editoras Universitárias

Universidade associada à  
  
ABEC Brasil