

connexio

REVISTA CIENTÍFICA DA
ESCOLA DE GESTÃO E NEGÓCIOS



Universidade
Potiguar

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES

Prof. Milton Camargo
PRESIDENTE

Profª. Sâmela Soraya Gomes de O. Ribeiro
REITORA

Profª Sandra Amaral de Araújo
PRÓ-REITORA DE GRADUAÇÃO
E AÇÃO COMUNITÁRIA

Prof. Aarão Lyra
PRÓ-REITOR DE PESQUISA,
EXTENSÃO E PÓS-GRADUAÇÃO

Prof. Gustavo Adolfo Maia
DIRETOR DA ESCOLA DE
GESTÃO E NEGÓCIOS

Profª Vilma Lúcia Silva Neves
vilmaneves@unp.br
EDITORA

Profª Aldeí Rosane Batista Ribeiro
rosaneribeiro@unp.br
EDITORA ADJUNTA

CONSELHO EDITORIAL

Dinarte Lopes – MSc – dinarte_lopes@unp.br UnP

Glauber Ruan B. Pereira – MSc – adm982@gmail.com UnP

Gustavo Adolfo Maio Patrício – MSc – gam@unp.br - UnP

Isabella Mendonça de Souza – MSc – izabellamendonca@unp.br- UnP

Flávio Emílio Monteiro Cavalcanti – MSc – femc@unp.br- UnP

Marcos Aurélio Oliveira – MSc – macao@unp.br - UnP

Raniery Christiano de Queiroz Pimenta – MSc – ranierypimenta@unp.br - UnP

Suely Xavier dos Santos – MSc – suelyxavier@unp.br - UnP

CONSELHO DE CONSULTORES

Giovani Rodrigues Júnior – Drdo. giovanurj@uol.com.br - UnP

Maria da Apresentação Barreto – Dra. apresentacao@unp.br - UFRN

Mario Jesiel Oliveira Alexandre – MSc. mariojesiel@yahoo.com.br - UnP

Rodrigo José Guerra Leoni – Dr. r.leone@uol.com.br - UnP

Patrícia Weber – Dra. patricia.weber@unp.br - UFRN

Walid Abbas Al ouar - Drdo. walidabbas@unp.br - UnP

Patrícia Gallo

Adriana Evangelista

EDITORA UNIVERSIDADE POTIGUAR – EdUnP

COMISSÃO TÉCNICA

Apoio Técnico - Flávio Emílio Monteiro Cavalcante

Revisora - Nalva Ramos Martins

Secretária - Edilene Cristina da Silva

Revisor – Hugo José Medeiros de Oliveira

SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS DA UNP - SIB/UNP

APOIO

C743 Connexio - Revista Científica da Escola de Gestão de Negócios / Pró-Reitoria de Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação. – Ano 1, n.1.(agosto-dezembro.2011) – Natal: EdUnP, 2011.
114p.: il.; 20 X 28 cm

Versão eletrônica.
ISSN 2236-8760

1. Gestão de negócios. 2. Administração.

RN/UnP/BCSF

CDU 658.1

© Copyleft EdUnP

Editora Universidade Potiguar - EdUnP

AV. Senador Salgado Filho, nº1610. Prédio I, 3º andar, Sala 306.

Lagoa Nova. Natal/RN. CEP: 59056-000.

Tel.: (84) 3215-1222 Fax: (84) 3215-1251

E-mail: edunp@unp.br

Editora afiliada à

