

connexio

REVISTA CIENTÍFICA DA
ESCOLA DE GESTÃO E NEGÓCIOS



Universidade
Potiguar

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES

Milton Camargo
PRESIDENTE

Profª. Sâmela Soraya Gomes de O. Ribeiro
REITORA

Profª Sandra Amaral de Araújo
PRÓ-REITORA DE GRADUAÇÃO
E AÇÃO COMUNITÁRIA

Prof. Aarão Lyra
PRÓ-REITOR DE PESQUISA,
EXTENSÃO E PÓS-GRADUAÇÃO

Prof. Gustavo Adolfo Maia
DIRETOR DA ESCOLA DE
GESTÃO E NEGÓCIOS

Profª Vilma Lúcia Silva Neves
vilmaneves@unp.br
EDITORA

Profª Liêda Amaral de Souza
lieda.amaral@unp.br
EDITORA ADJUNTA

CONSELHO CONSULTIVO

Aldeí Rosane Ribeiro Batista, MSc. (rosaneribeiro@unp.br)

Anatália Saraiva Martins Ramos, PhD (anatalia@ufrnet.br)

Isabel Ramos, PhD (iramos@uminho.pt)

José Esteves, PhD (jose.esteves@ie.edu)

Liêda Amaral de Souza, MSc. (lieda.amaral@unp.br)

Patrícia Weber, Dra. (patriciawh@unp.br)

Rodrigo José Guerra Leoni, Dr. (r.leoni@uo.com.br)

Vilma Lúcia Silva Neves, MSc (vilmaneves@unp.br)

CONSELHO EDITORIAL

Aldeí Rosane Ribeiro Batista, MSc. (rosaneribeiro@unp.br)

Fernando André Tavares MSc. (fernandoandre@unp.br)

Giovani Rodrigues Júnior, MSc. (giovanurj@uol.com.br)

Liêda Amaral de Souza, MSc. (lieda.amaral@unp.br)

Maria da Apresentação Barreto, Dra. (apresentacao1@hotmail.com)

Suely Xavier dos Santos, MSc. (suelyxavier@unp.br)

Maria do Socorro Queirós, MSc. (socorroqueiroz@unp.br)

Patrícia Gallo

Adriana Evangelista

EDITORA UNIVERSIDADE POTIGUAR – EdUnP

COMISSÃO TÉCNICA

Apoio Técnico – Flávio Emílio Monteiro Cavalcante

Revisora – Jucilandia Braga Lopes Tomé

Secretária – Edilene Cristina da Silva

Revisor – Hugo José Medeiros de Oliveira

SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS DA UNP – SIB/UNP

APOIO

C747 Connexio : Revista Científica da Escola de Gestão de Negócios / Pró-Reitoria de Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação. – Ano 1, n.2 fev./jul. 2012). – Natal: Edunp, 2011-147p.: il.; 21 X 29,7 cm

Versão eletrônica.

Semestral.

ISSN 2236-8760

1. Administração. 2. Balanced Scorecard. 3. Gerenciamento.

RN/UnP/BCSF

CDU 658

© Copyleft EdUnP

Editora Universidade Potiguar – EdUnP

AV. Senador Salgado Filho, nº1610. Prédio I, 3º andar, Sala 306.

Lagoa Nova. Natal/RN. CEP: 59056-000.

Tel.: (84) 3215-1222 Fax: (84) 3215-1251

E-mail: edunp@unp.br

Editora afiliada á



Associação Brasileira
das Editoras Universitárias