

# connexio

REVISTA CIENTÍFICA DA  
ESCOLA DE GESTÃO E NEGÓCIOS



Universidade  
Potiguar

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES

**Profª Sâmela Soraya Gomes de Oliveira**  
PRESIDENTE

**Prof. Gedson Bezerra Nunes**  
REITORA

**Profª Sandra Amaral de Araújo**  
PRÓ-REITORA ACADÊMICA

**Prof. Raniery Christiano de Queiroz Pimenta**  
DIRETOR DAS ESCOLAS DE GESTÃO  
E NEGÓCIOS E HOSPITALIDADE

**Profª Dra. Laís Karla da Silva Barreto**  
laisbarreto@gmail.com  
EDITORA

**Profª Anthonieta Looman Mafra**  
anatazial@unp.br  
EDITORA ADJUNTA

## CONSELHO EDITORIAL

**Dr. Gabriel Sperandio Milan**, UCS - Universidade de Caxias do Sul, Brasil

**Dr. Eliana Andrea Severo**, Universidade Potiguar, Brasil

**Dr. Deivis Cassiano Philereno**, Faculdade da Serra Gaúcha (FSG), Brasil

**Msc. Raniery Christiano Queiroz Pimenta**, Universidade Potiguar, Brasil

**Msc. Suely Xavier dos Santos**, UFERSA, Brasil

## CONSELHO CONSULTIVO

**Dra. Marcia Rohr Cruz**, Faculdade Anhanguera, Brasil

**Dr. Fernando de Oliveira Santini**, Faculdades Senac Porto Alegre, Brasil

**Dr. Manoel Rocha Neto**, Universidade Potiguar, Brasil

**Dr. Júlio César Ferro de Guimarães**, Faculdade Meridional (IMED), Brasil

**Dr. Dusan Schreiber**, FEEVALE, Brasil

**Dr. Walid Abbas Al Ouar**, Universidade Potiguar, Brasil

**Dr. Rodrigo José Guerra Leone**, Universidade Potiguar, Brasil

**Isabel Cristine M. de Carvalho**

**Adriana Evangelista**

EDITORA UNIVERSIDADE POTIGUAR – EdUnP

## COMISSÃO TÉCNICA

**Revisão português** – Ricardo Yamashita Santos

**Revisão inglês** – Marisete Maria Welter

**Revisão normativa** – Adriana Evangelista

## SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS DA UNP – SIB/UNP

APOIO

C743 Connexio - Revista Científica da Escola de Gestão e Negócios / Universidade Potiguar/Escola de Gestão e Negócios. – Ano 6, n.2. (fev./jul.2017) – Natal: Edunp, 2018.

98 p.: il.

Semestral

Versão eletrônica.

ISSN 2236-8760

1. Gestão de negócios. 2. Administração. 3. Auditoria. 4. Finanças. 5. Inovação.

RN/UnP/BCSF

CDU 658 1

© Copyright

**Editora Universidade Potiguar – EdUnP**

AV. Senador Salgado Filho, nº1610. Prédio I, 3º andar, Sala 306.

Lagoa Nova. Natal/RN. CEP: 59056-000.

Tel.: (84) 3215-1222

E-mail: edunp@unp.br

Editora afiliada à  
  
Associação Brasileira  
das Editoras Universitárias

Universidade associada à  
  
ABEC Brasil