

connexio

REVISTA CIENTÍFICA DA
ESCOLA DE GESTÃO E NEGÓCIOS



Universidade
Potiguar

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES

Milton Camargo
PRESIDENTE

Profª. Sâmela Soraya Gomes de Oliveira
REITORA

Profª Sandra Amaral de Araújo
PRÓ-REITORA ACADÊMICA

Profª Valéria Credidio
DIRETORA DA ESCOLA DE COMUNICAÇÃO E
ARTES

Prof. Raniery Christiano de Queiroz Pimenta
DIRETOR DAS ESCOLAS DE GESTÃO
E NEGÓCIOS E HOSPITALIDADE

Profª Vilma Lúcia Silva Neves
vilmaneves@unp.br
EDITORA

CONSELHO CONSULTIVO

Anatália Saraiva Martins Ramos. PhD. (anatalia@ufrnet.br)

Isabel Ramos. PhD. (iramos@uminho.pt)

José Esteves. PhD. (jose.esteves@ie.edu)

Patrícia Weber. Dra. (patriciaawh@unp.br)

Rodrigo José Guerra Leoni. Dr. (r.leoni@uo.com.br)

Vilma Lúcia Silva Neves. MSc. (vilmaneves@unp.br)

Walid abbas El-aouar. Dr. (walidabbas@digi.com.br)

CONSELHO EDITORIAL

Walid abbas El-aouar. Dr. (walidabbas@digi.com.br)

Cláudio Márcio Campos de Mendonça. MSc. (cmarcio@gmail.com)

Maria do Socorro Queirós. MSc. (socorroqueiroz@unp.br)

Newton Barreto Emanuel Andrade Lins. MSc. (newton.lins@unp.br)

Dinarte Lopes. MSc. (Dinarte_lopes@unp.br)

Patrícia Gallo

Adriana Evangelista

EDITORA UNIVERSIDADE POTIGUAR – EdUnP

COMISSÃO TÉCNICA

Revisora (português) - Nalva Ramos

Revisora (português) - Jucilandia Braga Lopes Tomé

Revisor (Inglês/Espanhol) - Hugo José Medeiros de Oliveira

Revisora (Normas) - Adriana Evangelista

SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS DA UNP – SIB/UNP

APOIO

C743 Connexio - Revista Científica da Escola de Gestão de Negócios / Universidade Potiguar/Escola de Gestão e Negócios. – Ano II, n.2. (fev./jul.2013-) – Natal: Edunp, 2013.
150p.: il.

Versão eletrônica.
ISSN 2236-8760

1. Gestão de negócios. 2. Administração.

RN/UnP/BCSF

CDU 658.1

© Copyleft EdUnP

Editora Universidade Potiguar – EdUnP

AV. Senador Salgado Filho, nº1610. Prédio I, 3º andar, Sala 306.

Lagoa Nova. Natal/RN. CEP: 59056-000.

Tel.: (84) 3215-1222 Fax: (84) 3215-1251

E-mail: edunp@unp.br

Editora afiliada á



Associação Brasileira
das Editoras Universitárias