

connexio

REVISTA CIENTÍFICA DA
ESCOLA DE GESTÃO E NEGÓCIOS



Universidade
Potiguar

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES

Milton Camargo
PRESIDENTE

Profª. Sâmela Soraya Gomes de Oliveira
REITORA

Profª Sandra Amaral de Araújo
PRÓ-REITORA ACADÊMICA

Profª Valéria Credidio
DIRETORA DA ESCOLA DE COMUNICAÇÃO E ARTES

Prof. Raniery Christiano de Queiroz Pimenta
DIRETOR DAS ESCOLAS DE GESTÃO
E NEGÓCIOS E HOSPITALIDADE

Profª Vilma Lúcia Silva Neves
vilmaneves@unp.br
EDITORA

Profª Ana Tazia P. Melo Cardoso
anatazial@unp.br
EDITORA ADJUNTA

CONSELHO CONSULTIVO

Aldeí Rosane Ribeiro Batista, MSc. (rosaneribeiro@unp.br)

Anatália Saraiva Martins Ramos, PhD (anatalia@ufrnet.br)

Isabel Ramos, PhD (iramos@uminho.pt)

José Esteves, PhD (jose.esteves@ie.edu)

Laís Barreto Dra. (laisbarreto@unp.br)

Patrícia Weber, Dra. (patriciaawh@unp.br)

Rodrigo José Guerra Leoni, Dr. (r.leoni@uo.com.br)

Walid Abbas El-Aouar - Dr. (walidabbas@unp.br)

CONSELHO EDITORIAL

Aldeí Rosane Ribeiro Batista, MSc. (rosaneribeiro@unp.br)

Ana Nery da Paz Justino MSc. (ana.justino@unp.br)

Liêda Amaral de Souza, Dra. (lieda.amaral@unp.br)

Dinarte Lopes MSc. (dinarte.lopesunp@gmail.com)

Laís Barreto Dra. (laisbarreto@unp.br)

Walid Abbas El-Aouar - Dr. (walidabbas@unp.br)

Patrícia Gallo
Isabel Cristine M. de Carvalho
Adriana Evangelista
EDITORA UNIVERSIDADE POTIGUAR – EdUnP

COMISSÃO TÉCNICA
Apoio Técnico – Flávio Emílio Monteiro Cavalcante
Revisora – Nalva Ramos
Secretário – Cristiano Julio Moreira Dourado
Revisor – Hugo José Medeiros de Oliveira

SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS DA UNP – SIB/UNP
APOIO

C743 Connexio - Revista Científica da Escola de Gestão de Negócios / Universidade Potiguar/Escola de
Gestão e Negócios. – Ano 3, n.1. (ago.2013/jan.2014-) – Natal: Edunp, 2013.
179p.: il.

Versão eletrônica.
ISSN 2236-8760

1. Gestão de negócios. 2. Qualidade de serviços. 3. Educação superior. 4. Recursos humanos.

RN/UnP/BCSF

CDU 658

© Copyleft EdUnP

Editora Universidade Potiguar – EdUnP
AV. Senador Salgado Filho, nº1610. Prédio I, 3º andar, Sala 306.
Lagoa Nova. Natal/RN. CEP: 59056-000.
Tel.: (84) 3215-1222 Fax: (84) 3215-1251
E-mail: edunp@unp.br

Editora afiliada á

