

Marcus Peixoto
PRESIDENTE

Profª. Sâmela Soraya Gomes de Oliveira
REITORA

Profª. Sandra Amaral de Araújo
PRÓ-REITORA ACADÊMICA

Profª. Valéria Credidio
DIRETORA DA ESCOLA DE COMUNICAÇÃO E ARTES

Prof. Dr. Walid Abbas El Aouar
COORDENADOR DO MESTRADO PROFISSIONAL EM ADMINISTRAÇÃO

Profa. Dra. Luciana Gondim de Almeida Guimarães
Prof. Dr. Rodrigo José Guerra Leone
EDITORES DA RAUNP

Isabel Cristine Machado de Carvalho
Adriana Evangelista
EDITORA UNIVERSIDADE POTIGUAR – EDUnP

Revisão português – José Iranilson da Silva e Mari Sugai
Revisão inglês – Wilka Catarina da Silva Soares
Revisão normativa – Adriana Evangelista
COMISSÃO TÉCNICA

Faça! Comunicação e Design
PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS DA UNP - SIB/UNP
APOIO

R454 Revista Eletrônica do Mestrado Profissional em
Administração da UnP: RaUnP / Mestrado Em
Administração da Universidade Potiguar. – Ano
7, n.2 (fev./maio 2015). – Natal: Edunp,
2008- 132p.

Versão eletrônica.
Quadrimestral.
ISSN: 1984-4204

1. Administração. 2. Estratégia. 3. Análise de desempenho. 4. Organização
de processos. 5. Satisfação no trabalho.

RN/UnP/BCSF

CDU 658

Copyright © EdUnP

Editora Universidade Potiguar - Edunp

AV. Senador Salgado Filho, nº1610. Prédio I, 3º andar, Sala 306. Lagoa Nova. Natal/RN. CEP: 59056-000.

Tel.: (84) 3215-1222

E-mail: edunp@unp.br

EDITORA AFILIADA À



UNIVERSIDADE ASSOCIADA À:

