

Marcus Peixoto  
**PRESIDENTE**

Profª. Sâmela Soraya Gomes de Oliveira  
**REITORA**

Profª. Sandra Amaral de Araújo  
**PRÓ-REITORA ACADÊMICA**

Prof. Dr. Walid Abbas El Aouar  
**COORDENADOR DO MESTRADO PROFISSIONAL EM ADMINISTRAÇÃO**

Profa. Dra. Luciana Gondim de Almeida Guimarães  
Prof. Dr. Rodrigo José Guerra Leone  
Profa. Dra. Cristine Hermann Nodari  
**EDITORES DA RAUNP**

Isabel Cristine Machado de Carvalho  
Adriana Evangelista  
**EDITORA UNIVERSIDADE POTIGUAR – EDUnP**

**Revisão português** – Prof. José Iranilson da Silva  
**Revisão inglês** – Profa. Ms. Wilka Catarina da Silva Soares  
**Revisão normativa** – Adriana Evangelista  
**COMISSÃO TÉCNICA**

Faça! Comunicação e Design  
**PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO**

SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS DA UNP - SIB/UNP  
**APOIO**

R454 Revista Eletrônica do Mestrado Profissional em  
Administração da UnP: RaUnP / Mestrado  
Em Administração da Universidade Potiguar.  
– Ano 8, n.2 (jun./dez.2016). – Natal: Edunp,  
2017.

Versão eletrônica.  
Semestral.  
ISSN: 1984-4204

1. Administração. 2. Qualidade em serviços.  
3. Meio ambiente. 4. Micro e pequena empresa.  
5. Redes sociais.

RN/UnP/BCSF

CDU 658

Copyright © EdUnP

Editora Universidade Potiguar - Edunp

AV. Senador Salgado Filho, nº1610. Prédio I, 3º andar, Sala 306. Lagoa Nova. Natal/RN. CEP: 59056-000.

Tel.: (84) 3215-1222

E-mail: edunp@unp.br

EDITORA AFILIADA À



UNIVERSIDADE ASSOCIADA À:

