

Milton Camargo
Presidente

Profª. Mcs. Sâmela Soraya Gomes de Oliveira
Reitora

Profª. Sandra Amaral de Araújo
Pró-Reitora de Graduação e Ação Comunitária

Prof. Dr. Aarão Lyra
Pró-Reitor de Pesquisa, Extensão e Pós-graduação

Profª. Dra. Tereza de Souza
Coordenadora do Mestrado Profissional em Administração

Prof. Dr. Rodrigo José Guerra Leone – E-mail: rodrigo@digivox.com.br
Editor da RAUnP

Profª. Drª. Fernanda Gurgel – E-mail: fernandafgurgel@hotmail.com
Prof. Msc. Dijosete Santos da Costa – E-mail: dijosete@unp.br
Editores Adjuntos da RAUnP

Nalva Ramos Martins
Hugo José Medeiros de Oliveira
Revisores

Patrícia Gallo
Adriana Evangelista
EDITORA UNIVERSIDADE POTIGUAR – EDUnP

SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS DA UNP - SIB/UNP
Apoio

R454 Revista do Mestrado em Administração da Universidade Potiguar
RaUnP / Pró-Reitoria de Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação. –
Ano 4, n.1 (out.2011./mar. 2012). – Natal: Edunp, 2008-
88p.:il.

Versão eletrônica.
Semestral.
ISSN 1984-4204

1. Administração. 2. Marketing. 3. Gestão estratégica. 4. Gestão do
conhecimento.

RN/UnP/BCSF

CDU 658

© Copyleft EdUnP

Editora Universidade Potiguar - Edunp

AV. Senador Salgado Filho, nº1610. Prédio I, 3º andar, Sala 306. Lagoa Nova. Natal/RN. CEP: 59056-000.

Tel.: (84) 3215-1222 Fax: (84) 3215-1251

E-mail: edunp@unp.br

EDITORA AFILIADA À