**COMPROMETIMENTO ORGANIZACIONAL DE FUNCIONÁRIOS DE UMA AGÊNCIA BANCÁRIA**

O artigo se insere no âmbito dos estudos organizacionais, com ênfase no comprometimento organziacional.

Objetivo: Identificar o grau de comprometimento organizacional dos funcionários de uma agência nível I do Banco X, em Fortaleza (CE), segundo a Escala de Bases do Comprometimento Organizacional (EBACO)

Método: Foi realizada uma pesquisa de campo aplicada com 30 funcionários dessa instituição, utilizando o questionário Escala de Bases do Comprometimento Organizacional (EBACO) criado para mensurar sete bases do comprometimento organizacional.

Como resultado, obteve-se um comprometimento acima da média para a base afetiva; baixo comprometimento para as bases obrigação em permanecer, afiliativa e escassez de alternativas; alto comprometimento para a base obrigação pelo desempenho e um comprometimento abaixo da média para as bases falta de recompensas e oportunidades e linha consistente de atividades.

A discussão assentou-se na concepção de que o comprometimento organizacional está associado a valores, à cultura e ao clima organizacional. Além disso, o comprometimento levaria as instituições a um melhor desempenho.

Inferiu-se que a implementação de ações voltadas a estimular o comprometimento dos indivíduos possibilita o desenvolvimento institucional com base no envolvimento dos funcionários.